

TERMINI E CONDIZIONI

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Termini e Condizioni

Le condizioni qui indicate regolano tutte le prenotazioni e gli acquisti dei Prodotti commercializzati da Museo Leonardo Srl sul sito web www.museoleonardo.it.

Per acquistare i Prodotti commercializzati su www.museoleonardo.it è necessario accettare i seguenti Termini e Condizioni.

DEFINIZIONI

Cliente: indica l'acquirente dei titoli.

Prodotto/i: indica i servizi di visita alle strutture museali del "Museo Ideale", sito in Vinci (FI), Via Montalbano n. 2, e del "Museo Leonardo e il rinascimento del vino" sito in Vinci (FI), Via del Torrino n. 51, acquistabili sul Portale web www.museoleonardo.it.

Portale web: www.museoleonardo.it.

Società e/o Fornitore: indica Museo Leonardo Srl, con sede in Vinci, Via del Torrino 19, C.F. 06890250480.

Voucher: indica il documento emesso comprovante l'acquisto e il pagamento del/dei Prodotto/i.

Sedi museali: indica le strutture museali del "Museo Ideale", sito in Vinci, Via Montalbano 2, e del "Museo Leonardo e il rinascimento del vino" sito in Vinci, Via del Torrino 51.

PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- I prezzi indicati sul Portale web si intendono comprensivi di tasse, servizi ed eventuali commissioni per l'utilizzo della carta di credito.
- I prezzi indicati sul Portale web sono calcolati in Euro (€).
- I prezzi indicati sul Portale web sono per persona o per servizio, a meno di diverse specifiche debitamente evidenziate.
- Affinché la prenotazione sia valida è richiesto il pagamento dell'intero importo.
- I Voucher possono essere pagati esclusivamente con Carta di Credito o PyaPal.
- L'acquisto del/i Voucher e la relativa conferma avvengono direttamente on line. I dati della carta di credito non entrano in possesso della Società in quanto la procedura di pagamento avviene attraverso sistemi protetti mediante una procedura con linea sicura (SSL).
- Non appena una prenotazione viene confermata, il sistema permette di scaricare il Voucher dalla schermata di conferma della prenotazione. Lo stesso Voucher sarà anche inviato via email all'indirizzo dichiarato dal Cliente.. Qualora il Cliente non ricevesse l'email di conferma potrà contattare il Portale web all'indirizzo info@museoleonardo.it richiedendo l'invio della conferma via email. Dopo aver completato una prenotazione è responsabilità del Cliente assicurarsi di essere in possesso del Voucher prima di presentarsi all'ingresso.
- Il Fornitore non assume alcuna responsabilità nel caso di mancata lettura della posta elettronica e nei confronti di chi dichiara con ritardo di non essere in possesso del Voucher. Il Portale opera con un sistema automatico di email.
- Verrà consegnato un singolo Voucher per ogni singolo Prodotto acquistato. Tutti i Prodotti indicati sul Voucher verranno addebitati, indipendentemente da un eventuale loro utilizzo parziale.

OFFERTE SPECIALI E RESTRIZIONI

Le offerte speciali sono soggette a disponibilità. Eventuali restrizioni sono indicate nel dettaglio dell'offerta presente sul Portale web.

Le eventuali “degustazioni omaggio” potranno essere fruite dal Cliente, qualora di età non inferiore a 18 anni, presso “Enoteca Dallevigne” in Via Provinciale di Mercatale, 287, Vinci (FI), sita nelle vicinanze del “Museo Leonardo e il rinascimento del vino” di Via del Torrino n. 51.

VOUCHER

Il Voucher è valido per una sola persona e per un solo ingresso e non può essere riutilizzato.

Il voucher avrà una validità di 120 giorni dalla data di acquisto

È obbligatorio presentarsi all'ingresso delle Strutture museali con il Voucher comprovante l'acquisto del Prodotto. **Il Voucher è l'unico documento riconosciuto e può essere presentato in formato elettronico o cartaceo.** Il Voucher dovrà essere consegnato al Fornitore presente all'ingresso delle Strutture museali. Può accadere che, in mancanza del Voucher, il Fornitore del Prodotto non accetti la prenotazione e ne richieda nuovamente il pagamento.

Sul Voucher è indicato il numero di prenotazione assegnato all'atto della prenotazione, il nome del soggetto responsabile del pagamento (Cliente) e le specifiche del servizio acquistato, quali periodo di validità (120 gg dalla data di acquisto), e numero di persone.

Il **Voucher deve essere stampato** e presentato alla biglietteria di una qualsiasi, in alternativa e a discrezione del visitatore, delle due Strutture museali affinché sia **convertito nel biglietto d'ingresso**. Il biglietto dovrà quindi essere regolarmente ritirato in biglietteria: una volta ritirato il biglietto fisico, sarà possibile accedere ad entrambe le Strutture Museali.

I **prezzi** dei biglietti indicati sul Portale web sono comprensivi di diritto di prenotazione.

La validità dei biglietti è indicata online, sulla pagina del Portale web dedicata al Prodotto.

Una volta effettuato il pagamento, la prenotazione non potrà più essere modificata, cancellata o rimborsata.

ORARI DI APERTURA

da verificare quanto riportato sul Portale web.

GIORNI DI CHIUSURA

da verificare quanto riportato sul Portale web.